



A. Obecná část

Ceník je spolu s dalšími dokumenty, které tvoří Smluvní podmínky, součástí účastnické Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací pod značkou Tesco Mobile. Ceny jsou uvedeny v Kč a zahrnují 21 % DPH.

Daňový doklad o spotřebě kreditu pro zákazníky – podnikatele

Od 1. 4. 2017 se mění způsob odvodu DPH u předplacených služeb. U kreditu dobitého po tomto datu se DPH odvádí až při samotném čerpání kreditu za služby operátora, nikoliv jako dosud při jeho zakoupení. Prodejní účtenka o dobití, resp. úhradě kreditu už nebude daňovým dokladem. Daňový doklad za čerpání předplacených služeb je zákazníkům vystaven v internetové samoobsluze ve formátu PDF.

Doklad je vystaven vždy za uplynulý kalendářní měsíc, nejdéle však 18 měsíců zpětně (příčemž prvním takto vygenerovaným dokladem bude doklad za duben 2017). Daňový doklad bude vystaven vždy do 15 kalendářních dní od konce zúčtovacího období. V daňovém dokladu naleznete hodnotu čerpaného kreditu za dané období. Do hodnoty čerpaného kreditu se počítá spotřeba kreditu dobitého od 1. 4. 2017 všemi dobíjecími způsoby.

Daňový doklad není vyúčtováním služeb. Není v něm obsažen detailní výpis služeb, obsahuje pouze celkovou částku čerpání kreditu, která podléhá DPH.

Doklad se nevztahuje na následující položky:

Dobití kreditu, spotřeba kreditu na zaplacení zboží a služeb třetích stran, spotřeba bonusového kreditu, včetně počátečního bonusového kreditu na nových SIM kartách, spotřeba kreditu dobitého do 1. 4. 2017, spotřeba kreditu přiděleného při kompenzaci.

Výjimky:

Výjimkou jsou dobíjecí kupóny Tesco Mobile zakoupené v prodejní síti Tesco. Dobití dobíjecím kupónem Tesco Mobile se nepromítne do vašeho zjednodušeného dokladu. U těchto kuponů slouží jako daňový doklad přímo doklad o jejich zakoupení (tak, jak tomu bylo před 1. 4. 2017).

B. Základní služba

Tarif platí pro vnitrostátní volání, SMS a MMS, tj. provoz z ČR na čísla s předvolbou +420, s výjimkou čísel uvedených v části D a E, která jsou zpoplatněna zvláštní sazbou. Při volání se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně po vteřinách (60+1). Voláním a SMS do Tesco Mobile se rozumí volání na telefonní čísla účastníků Tesco Mobile.

Základní tarif

Volání do Tesco Mobile	Volání do ostatních sítí v ČR	SMS do všech sítí v ČR	MMS do všech sítí v ČR
2,50 Kč	2,50 Kč	1,50 Kč	5,00 Kč

Sazby základního tarifu se uplatní v případě, že účastník nesplnil podmínky pro přiznání níže uvedených výhod.

Výhody pro SIM karty „Štědroň“:

Volání za 1,50 Kč a SMS za 1 Kč mimo Tesco Mobile

Každý účastník, který si ke svému profilu zákazníka přiřadí platné číslo Clubcard zasláním bezplatné SMS ve formátu „CLUBCARD(mezera)číslo Clubcard“ na číslo 999346 prostřednictvím zákaznické linky, aplikace Tesco Mobile nebo internetové samoobsluhy a jednorázově dobije kredit minimálně ve výši 300 Kč (dále jen „dobití Kreditu“), získá při každém dobití Kreditu volání za 1,50 Kč/min. a SMS za 1 Kč mimo Tesco Mobile na dobu 30 dnů od dobití Kreditu. Nastavení výhody je po dobití Kreditu potvrzeno formou informační SMS.

Výhodu je možné čerpat, pouze pokud je zůstatek Kreditu větší než nula. Výhoda se vztahuje i na volání v rámci Roamingu v zóně 1 (EU).

V případě, že účastník po uplynutí 30 dnů od posledního dobití nedobije Kredit minimálně ve výši 300 Kč, bude mu volání a SMS zpoplatněno sazbou základního tarifu.

O tuto výhodu může požádat i účastník, který si pořídil SIM kartu 2 × více kreditu, a to prostřednictvím zákaznické linky. Aktivací této výhody není zpětně umožněno využívat výhodu „Dvojnásobný kredit při každém dobití“.

Volání a SMS zdarma do Tesco Mobile

Každý účastník, který si ke svému profilu zákazníka přiřadí platné číslo Clubcard zasláním bezplatné SMS ve formátu „CLUBCARD(mezera)číslo Clubcard“ na číslo 999346 prostřednictvím zákaznické linky, aplikace Tesco Mobile nebo internetové samoobsluhy a jednorázově dobije kredit minimálně ve výši 300 Kč (dále jen „dobití Kreditu“), získá při každém takovém dobití Kreditu volání a SMS zdarma do Tesco Mobile na dobu 30 dnů od posledního dobití Kreditu.

Nastavení výhody je po dobití Kreditu potvrzeno formou informační SMS.

Výhodu je možné čerpat, pouze pokud je zůstatek Kreditu větší než nula. Výhoda se nevztahuje na volání v rámci Roamingu.

V případě, že účastník po uplynutí 30 dnů od posledního dobití nedobije Kredit minimálně ve výši 300 Kč, bude mu volání a SMS zpoplatněno sazbou základního tarifu.

Výhody pro SIM karty „2× více kreditu“

Dvojnásobný kredit při každém dobití

Každý účastník Tesco Mobile, který si ke svému profilu zákazníka přiřadí platné číslo Clubcard prostřednictvím zaslání SMS ve formátu „CLUBCARD(mezera)číslo Clubcard“ na číslo 999346, zákaznické linky, aplikace Tesco Mobile nebo internetové samoobsluhy a jednorázově dobije kredit, získá při každém takovém dobití bonusový kredit ve stejné výši jako dobitá částka, maximálně však 5 000 Kč (včetně DPH).

Bonusový kredit bude účastníkovi připsán do 24 hodin od dobití a jeho připsání bude potvrzeno formou SMS. Bonusový kredit není možné převést na jiné telefonní číslo ani vyplatit v hotovosti.

Platnost bonusového kreditu je podmíněna platností běžného kreditu a činí maximálně 30 dnů.

Bonusový kredit je čerpán přednostně před běžným kreditem a nelze jej čerpat na informační služby, platební transakce a balíček Týden neomezeně. Platnost nabídky dvojnásobného kreditu při každém dobití garantujeme do 30. 4. 2020.

Tesco Mobile si vyhrazuje právo omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytovaných prostřednictvím předplacené Tesco Mobile karty nebo odebrat přidělený bonus v případě zneužití nebo podezření na zneužití služeb dle článku 7, odstavce 7.1. písm. d) nebo odstavce 7.2. písm. b) Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Tesco Mobile.

V případě porušení těchto podmínek si Tesco Mobile vyhrazuje právo odebrat účastníkovi zbytek bonusového kreditu a zároveň z běžného kreditu na Tesco Mobile předplacené kartě účastníka odečíst částku, o kterou se účastník jednáním v rozporu s těmito podmínkami obohatil.

Tuto výhodu nelze využít na SIM kartách Štědroň.

Volání a SMS zdarma do Tesco Mobile

Každý účastník Tesco Mobile, který si aktivuje datový balíček MINI, MIDI, MAXI, EXTRA, Internet 7 nebo Internet Za dobití, bude mít nárok na Výhodu Volání a SMS zdarma do Tesco Mobile na 30 dní. Výhodu Volání a SMS zdarma do Tesco Mobile bude moci zákazník čerpat jako odměnu za aktivaci dat, nikoliv za dobití Kreditu. Více informací v odstavci Týden neomezeně a Štědroňovi.

Mezinárodní volání, SMS a MMS

Mezinárodním voláním, SMS a MMS se rozumí provoz z ČR na čísla s mezinárodní předvolbou jinou než +420. Seznam zemí s rozdělením do jednotlivých zón je uveden v Příloze č. 1. Při volání na čísla v zónách A, B se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně po vteřinách (60+1), v zóně C prvních započatých 30 vteřin a následně po vteřinách (30+1).

Zóna	Cena za minutu volání do zahraničí	SMS na zahraniční číslo	MMS na zahraniční číslo
A	10,00 Kč	5,00 Kč	9,50 Kč
B	20,00 Kč	5,00 Kč	9,50 Kč
C	200,00 Kč	5,00 Kč	9,50 Kč

Ceny mezinárodního volání, SMS a MMS platné od 15. 5. 2019

Zóna	Cena za minutu volání do zahraničí	SMS na zahraniční číslo	MMS na zahraniční číslo
A	10,00 Kč v rozsahu čl. 5a Nařízení (EU) 2015/2120 však jen do tam určené maximální ceny	5,00 Kč v rozsahu čl. 5a Nařízení (EU) 2015/2120 však jen do tam určené maximální ceny	9,50 Kč
B	20,00 Kč	5,00 Kč	9,50 Kč
C	200,00 Kč	5,00 Kč	9,50 Kč

Článek 5a Nařízení (EU) 2015/2120 stanovuje maximální cenu pro spotřebitele u volání a SMS do EU v období od 15. 5. 2019 do 14. 5. 2020 ve výši 5,89 Kč/min. vč. DPH a 1,86 Kč/SMS vč. DPH.

EU aktuálně zahrnuje tyto země: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Spojené království), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie).

C. Doplnkové služby

Štědrých 200

Štědrých 200	Cena za 30 dnů	Volání do Tesco Mobile	SMS do Tesco Mobile	Minuty a SMS mimo Tesco Mobile
	200 Kč na 30 dnů	ZDARMA	ZDARMA	200 minut nebo SMS

Štědrých 200 je unikátní balíček pro volání a SMS na mobilní čísla národních poskytovatelů v ČR a na pevné linky v rámci ČR. Balíček je rekurentní (obnovující se) tarifní balíček, který je aktivován v okamžiku potvrzení aktivace formou SMS. Balíček je možné aktivovat v internetové samoobsluze Tesco Mobile, v aplikaci Tesco Mobile nebo zasláním bezplatné SMS ve tvaru: STEDRYCH200(mezera)A na 999346. Balíček je po 30 dnech automaticky obnoven. Automatické obnovení neproběhne, pokud zůstatek Kreditu není dostatečný k pokrytí celé ceny balíčku. Balíček je po dobití kreditu nutné znovu aktivovat. Balíček nelze hradit z bonusového kreditu. Volné jednotky neplatí pro telefonní čísla se speciální tarifací (například informační služby, informační linky, Audiotex). Volné jednotky lze využít pouze v ČR a Zóně 1 (EU).

Nespotřebované volné jednotky se převádí do dalších období. Převod nevyčerpaných volných jednotek proběhne pouze v případě, kdy dojde k automatickému obnovení balíčku. Při ukončení balíčku volné jednotky propadají. Při volání mimo Tesco Mobile se volné jednotky spotřebovávají s tarifací 60+60. Výhody balíčku Štědrých 200 je možné čerpat, pouze pokud je zůstatek Kreditu větší než nula.

Týden neomezeně

Týden neomezeně	Cena za 7 dní	Volání do Tesco Mobile	SMS do Tesco Mobile	Volání mimo Tesco Mobile	SMS mimo Tesco Mobile
	120 Kč na 7 dní	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA	ZDARMA

Týden neomezeně je balíček pro volání a SMS na mobilní čísla národních poskytovatelů v ČR a na pevné linky v rámci ČR. Balíček je rekurentní (obnovující se) tarifní balíček, který je aktivován v okamžiku potvrzení aktivace formou SMS. Balíček je možné aktivovat v internetové samoobsluze Tesco Mobile, v aplikaci Tesco Mobile nebo zasláním bezplatné SMS ve tvaru: NEOMEZENE(mezera)A na 999346. Balíček je po 7 dnech automaticky obnoven. Automatické obnovení neproběhne, pokud zůstatek Kreditu není dostatečný k pokrytí celé ceny balíčku. Balíček je po dobití kreditu nutné znovu aktivovat. S aktivním balíčkem účastník získá neomezené volání na standardní mobilní a pevná čísla. Výhoda neplatí pro telefonní čísla se speciální tarifací (například informační služby, informační linky, Audiotex).

Výhody balíčku Týden neomezeně je možné čerpat, pouze pokud je zůstatek Kreditu větší než nula. Balíček nelze hradit z bonusového kreditu. Balíček lze čerpat pouze v ČR a v Zóně 1 (EU).

Ceny balíčku Týden neomezeně (neomezené volání a SMS do všech sítí na 7 dní)

Základní cena	120 Kč / 7 dní
Cena k Internetu MINI (100 MB / 30 dní)	100 Kč / 7 dní
Cena k Internetu MIDI (500 MB / 30 dní)	90 Kč / 7 dní
Cena k Internetu MAXI (1500 MB / 30 dní)	80 Kč / 7 dní
Cena k Internetu EXTRA (5000 MB / 30 dní)	50 Kč / 7 dní
Cena k Internetu 7 (500 MB / 7 dní)	100 Kč / 7 dní
Cena k Internetu Za dobítí (500 MB / 30 dní)	100 Kč / 7 dní

Zvýhodněný balíček Týden neomezeně k datovému balíčku lze aktivovat zasláním SMS ve tvaru: COMBONEOMEZENE(mezera)A na 999346, v internetové samoobsluze nebo v aplikaci Tesco Mobile, pokud je aktivní jakýkoliv balíček Tesco Mobile Internet v mobilu (kromě balíčku Na dosah) nebo datový balíček Internet Za dobítí. Platnost zlevněné ceny platí po celou dobu platnosti aktivního datového balíčku Tesco Mobile Internet v mobilu nebo Internet Za dobítí. Balíček je rekurentní (obnovující se) automaticky po 7 dnech. Automatické obnovení neproběhne, pokud zůstatek kreditu není dostatečný k pokrytí celé ceny balíčku. Balíček je po dobítí kreditu možné znovu aktivovat za předpokladu, že je aktivní jakýkoliv balíček Tesco Mobile Internet v mobilu (kromě balíčku Na dosah) nebo datový balíček Internet Za dobítí. S aktivním balíčkem účastník získá neomezené volání a SMS na standardní mobilní a pevná čísla. Výhoda neplatí pro telefonní čísla se speciální tarifkací (například informační služby, informační linky, Audiotex). Výhody balíčku Týden neomezeně je možné čerpat, pouze pokud je zůstatek kreditu větší než nula. Balíček nelze hradit z bonusového kreditu. Balíček lze čerpat pouze v ČR a v Zóně 1 (EU).

Štědroňovi

Štědroňovi – 30 dní neomezené volání a SMS do Tesco Mobile	
Základní cena	90 Kč / 30 dní
Štědroňovi k internetu	
Cena k Internetu MINI (100 MB / 30 dní)	Zdarma / 30 dní
Cena k Internetu MIDI (500 MB / 30 dní)	Zdarma / 30 dní
Cena k Internetu MAXI (1 500 MB / 30 dní)	Zdarma / 30 dní
Cena k Internetu EXTRA (5 000 MB / 30 dní)	Zdarma / 30 dní
Cena k Internetu 7 (500 MB / 7 dní)	Zdarma / 30 dní
Cena k Internetu Za dobítí (500 MB / 30 dní)	Zdarma / 30 dní

Štědroňovi je balíček pro volání a SMS na mobilní čísla Tesco Mobile. Balíček je možné aktivovat v internetové samoobsluze, v aplikaci Tesco Mobile nebo zasláním bezplatné SMS ve tvaru: STEDRONOVI(mezera)A na 999346. Balíček se po 30 dnech automaticky obnovuje. Automatické obnovení neproběhne, pokud zůstatek Kreditu není dostatečný k pokrytí celé ceny balíčku. V tomto případě je nutné balíček po dobítí kreditu znovu aktivovat. Výhody balíčku Štědroňovi je možné čerpat pouze, pokud je zůstatek Kreditu větší než nula. Balíček nelze hradit z bonusového kreditu. Balíček lze čerpat pouze v ČR a v Zóně 1 (EU).

Štědroňovi k internetu

Balíček Štědroňovi zdarma platí pouze k vybraným datovým balíčkům. Pokud je aktivní vybraný datový balíček, lze balíček Štědroňovi zdarma aktivovat v internetové samoobsluze, v aplikaci Tesco Mobile nebo zasláním bezplatné SMS ve tvaru: COMBOZDARMA(mezera)A na 999346. Nárok na aktivaci balíčku Štědroňovi zdarma platí po celou dobu platnosti aktivního datového balíčku. Balíček je rekurentní (obnovující se) automaticky po 30 dnech. Automatické obnovení neproběhne, pokud zůstatek kreditu není větší než nula nebo není aktivní vybraný datový balíček.

Tesco Mobile Internet

Na Tesco Mobile předplacených kartách je doplňková služba Tesco Mobile Internet přednastavena. Pokud si účastník neaktivuje některý tarifní balíček Tesco Mobile Internet v mobilu nebo Internet Za dobití, jsou přenesená data zpoplatněna dle aktuálního čerpání sazbou Tesco Mobile Internet na den. Tesco Mobile Internet na den i tarifní balíčky Tesco Mobile Internet v mobilu a Tesco Mobile Internet Za dobití zahrnují pouze datová spojení uskutečněná na území ČR a v Zóně 1. Datová spojení uskutečněná v sítích zahraničních poskytovatelů v Zóně 2 a 3 se účtují sazbou dle tarifu Tesco Mobile Roaming.

PARAMETRY KVALITY SLUŽBY MOBILNÍHO INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ

Produkt (tarif či balíček)	Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost	
		Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Na dosah	Jakákoliv	16 kb/s	16 kb/s	16 kb/s	16 kb/s
Ostatní	2G Edge	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
	3G HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
	4G LTE LTE Advanced	42 Mb/s	21 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s

Faktory ovlivňující rychlost služby mobilního internetového připojení jsou zejména:

- zvolený produkt (tarif či balíček)
- užívaná technologie
- zařízení použité k připojení a jeho poloha
- úroveň pokrytí signálem a výkon vysílače, jehož prostřednictvím je zařízení připojené
- frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- charakter budovy, kde se mobilní připojení využívá, rušení budovami ve výstavbě
- počasí, vegetace, umělé horizonty, živelní pohromy
- náhodná koncentrace uživatelů či zařízení a sdílení kapacity současným připojením více zařízení
- u roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť se využívá pro mobilní připojení v zahraničí

DOPAD PARAMETRŮ KVALITY SLUŽBY MOBILNÍHO INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ NA MOŽNOST JEJÍHO UŽÍVÁNÍ

Služba s inzerovanou rychlostí stahování/odesílání dat (kb/s)	slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Do 1000 / 256	e-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1000 – 2000 / 256 – 512	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2000 – 4000 / 512 – 1000	videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. YouTube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4000 – 10000 / 512 – 1000	video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10000 – 20000 / 1000 – 2000	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce softwaru, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20000 – 50000 / 2000 – 5000	video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50000 / 5000	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

Tarify a tarifní balíčky s omezeným objemem dat (datovým limitem) nejsou určeny pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace softwaru na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

SPECIÁLNÍ USTANOVENÍ O VADÁCH SLUŽBY MOBILNÍHO INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ A ODPOVĚDNOSTI ZA NĚ

Vadou služby je změna jejího výkonu spočívající v poklesu rychlosti stahování či odesílání dat pod 25 % inzerované rychlosti, a to po souvislou dobu delší než 30 minut (velká trvajících odchylka) nebo během jedné hodiny alespoň desetkrát po souvislou dobu delší než 1 minuta (velká opakující se odchylka).

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání dat mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná Tesco Mobile z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na lince 841 11 22 55, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na lince 841 11 22 55, aby Tesco Mobile mohl provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že Tesco Mobile v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. Je-li vada neodstranitelná, má účastník i Tesco Mobile právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy. Podmínkou účinnosti odstoupení účastníka je, aby své oznámení doručil do zapsaného sídla Tesco Mobile a aby spolu s oznámením vrátil SIM kartu rušené Služby; jejím vrácením končí platnost kreditu a dochází ke zrušení Služby.

Tesco Mobile Internet na den

Internet na den	Objem dat	Cena
	50 MB na 24 hodin	19 Kč

Cena je účtována za první připojení bez ohledu na nastavení mobilního telefonu či množství přenesených dat. Objem dat lze automaticky navýšit. Uskutečnění datového spojení po vyčerpání objemu dat se považuje za výslovnou žádost o navýšení objemu dat.

K navýšení objemu dat může dojít opakovaně. Navýšený objem dat má platnost do doby obnovení služby Internet na den. Automatické navýšování objemu dat je možné aktivovat (A) či deaktivovat (D) odesláním bezplatné SMS ve tvaru OBNOVDATA(mezera)A/D na 999346, internetové samoobsluže nebo v mobilní aplikaci Tesco Mobile. Automatické navýšení objemu dat neproběhne, pokud zůstatek Kreditu není dostatečný k pokrytí ceny za navýšení. Služby Internet na den a Automatické navýšení objemu dat nelze čerpat z bonusového kreditu.

Tesco Mobile Internet za dobítí

Název balíčku	Objem dat	Platnost	Cena	Automatické navýšení objemu dat o 50 MB	Jednorázové obnovení objemu dat
INTERNET ZA DOBITÍ	500 MB	30 dnů	149,00 Kč	10,00 Kč	79,00 Kč

Každý účastník Tesco Mobile, který si dobije kredit v hodnotě 300 Kč a více, získává na 24 hodin od dobítí nárok na aktivaci internetového balíčku Internet Za dobítí. Balíček je možné aktivovat v internetové samoobsluze Tesco Mobile, v aplikaci Tesco Mobile nebo odesláním bezplatné SMS zprávy ve tvaru ANO nebo ZADOBITI na číslo 999346. Balíček je po 30 dnech automaticky obnoven. Automatické obnovení neproběhne, pokud zůstatek Kreditu není dostatečný k pokrytí ceny balíčku. Balíček je po dobítí Kreditu od 300 Kč nutné znovu aktivovat. Balíček není možné čerpat z bonusového kreditu.

Čerpání dat nad rámec základního objemu dat, který je obsažen v balíčku Internet Za dobítí, je zpoplatněno jednotkovou cenou za navýšení objemu dat. Uskutečnění datového spojení po vyčerpání objemu dat se považuje za výslovnou žádost o navýšení objemu dat. K navýšení objemu dat může dojít opakovaně. Navýšený objem dat má platnost do doby obnovení balíčku Tesco Mobile Internet Za dobítí. Automatické navyšování objemu dat je možné aktivovat (A) či deaktivovat (D) odesláním bezplatné SMS ve tvaru OBNOVDATA(mezera)A/D na 999346, v internetové samoobsluze Tesco Mobile nebo v aplikaci Tesco Mobile. Automatické navýšení objemu dat neproběhne, pokud zůstatek Kreditu není dostatečný k pokrytí ceny za navýšení. Automatické navýšení objemu dat nelze čerpat z bonusového kreditu. Dojde-li k vyčerpání objemu dat, je možné si odesláním bezplatné SMS ve tvaru INTERNET(mezera)R na číslo 999346 nebo v internetové samoobsluze Tesco Mobile nebo v aplikaci Tesco Mobile objednat jednorázové obnovení objemu dat. Jednorázově obnovený objem dat má platnost do doby platnosti balíčku Tesco Mobile Internet Za dobítí a přenáší se do dalšího období (balíčku) v případě, že je provedeno Automatické obnovení balíčku. Pokud dojde k deaktivaci či změně měsíčního balíčku Tesco Mobile Internet Za dobítí, nevyčerpaný objem dat propadá. Jednorázové obnovení objemu dat lze použít opakovaně. Po expiraci měsíčního balíčku se automaticky nastaví možnost využívat datové přenosy, které budou v případě jejich využití účtovány dle tarifu Tesco Mobile Internet na den.

Tesco Mobile balíčky Internetu v mobilu

Tesco Mobile Balíčky Internetu v mobilu	Datový limit	Platnost	Cena	Automatické navýšení objemu dat o 50 MB	Jednorázové obnovení objemu dat
INTERNET MINI	100 MB	30 dnů	99,00 Kč	10,00 Kč	79,00 Kč
INTERNET MIDI	500 MB	30 dnů	199,00 Kč	10,00 Kč	79,00 Kč
INTERNET MAXI	1,5 GB	30 dnů	299,00 Kč	10,00 Kč	79,00 Kč
INTERNET EXTRA	5 GB	30 dnů	549,00 Kč	10,00 Kč	79,00 Kč
INTERNET 7	500 MB	7 dní	120,00 Kč	10,00 Kč	79,00 Kč
NA DOSAH	není	30 dnů	49,00 Kč	ne	ne

Tesco Mobile balíčky Internet v mobilu jsou rekurentní (obnovující se) tarifní balíčky, které jsou aktivovány v okamžiku potvrzení aktivace formou informační SMS. Balíčky je možné aktivovat v internetové samoobsluze Tesco Mobile, v aplikaci Tesco Mobile nebo zasláním bezplatné SMS ve tvaru: Název tarifu(mezera)A na číslo 999346, například MINI A na 999346. Balíček je po skončení platnosti automaticky obnoven. Automatické obnovení neproběhne, pokud zůstatek Kreditu není dostatečný k pokrytí ceny balíčku. Balíček je po dobítí Kreditu nutné znovu aktivovat. Balíčky lze aktivovat k výhodám pro SIM karty Štědroň i 2 × více kreditu. Na balíčky nelze čerpat bonusový kredit.

Čerpání dat nad rámec základního objemu dat, který je obsažen v balíčcích Tesco Mobile balíčky Internetu v mobilu, jsou zpoplatněny jednotkovou cenou za navýšení objemu dat. Uskutečnění datového spojení po vyčerpání objemu dat se považuje za výslovnou žádost o navýšení objemu dat. K navýšení objemu dat může dojít opakovaně. Navýšený objem dat má platnost do doby obnovení balíčku Tesco Mobile Internet v mobilu. Automatické navyšování objemu dat je možné aktivovat (A) či deaktivovat (D) odesláním bezplatné SMS ve tvaru OBNOVDATA(mezera)A/D na 999346, v internetové samoobsluze Tesco Mobile nebo v aplikaci Tesco Mobile. Automatické navýšení objemu dat neproběhne, pokud zůstatek Kreditu není dostatečný k pokrytí ceny za navýšení. Automatické navýšení objemu dat nelze čerpat z bonusového kreditu.

Dojde-li k vyčerpání objemu dat, je možné si odesláním bezplatné SMS ve tvaru INTERNET(mezera)R na číslo 999346, v internetové samoobsluze Tesco Mobile nebo v aplikaci Tesco Mobile objednat jednorázové obnovení objemu dat pro daný typ balíčku Tesco Mobile balíčky Internetu v mobilu. Jednorázově obnovený objem dat má platnost do doby platnosti balíčku Tesco Mobile Internet v mobilu a přenáší se do dalšího období (balíčku) v případě, že je provedeno Automatické obnovení balíčku. S aktivním balíčkem Na dosah nelze využít službu Automatický dokup dat a ani službu jednorázové obnovení objemu dat. Datový limit balíčku není omezen.

Pokud dojde k deaktivaci či změně balíčku Tesco Mobile Internet v mobilu, nevyčerpaný objem dat propadá. Jednorázové obnovení objemu dat lze použít opakovaně. Po expiraci balíčku se automaticky nastaví možnost využívat datové přenosy, které budou v případě jejich využití účtovány dle tarifu Tesco Mobile Internet na den.

Tesco Mobile Internet v mobilu pro SIM karty „2 × více kreditu“

Tesco Mobile Balíčky Internetu v mobilu	Objem dat	Platnost	Cena	Automatické navýšení objemu dat o 50 MB	Jednorázové obnovení objemu dat
INTERNET 150	150 MB	30 dnů	150,00 Kč	10,00 Kč	100,00 Kč
INTERNET 250	400 MB	30 dnů	250,00 Kč	10,00 Kč	100,00 Kč
INTERNET 350	1 000 MB	30 dnů	350,00 Kč	10,00 Kč	100,00 Kč
NA DOSAH	není	30 dnů	49,00 Kč	ne	ne

Tesco Mobile Internet v mobilu jsou rekurentní (obnovující se) tarifní balíčky, které jsou aktivovány v okamžiku potvrzení aktivace formou SMS. Balíčky je možné aktivovat v internetové samoobsluze Tesco Mobile, v aplikaci Tesco Mobile nebo zasláním bezplatné SMS ve tvaru: Název tarifu(mezera)A na 999346, například INTERNET150 A na 999346. Balíček je po 30 dnech automaticky obnoven. Automatické obnovení neproběhne, pokud zůstatek Kreditu není dostatečný k pokrytí ceny balíčku. Balíček je po dobití Kreditu nutné znovu aktivovat.

Čerpání dat nad rámec základního objemu dat, který je obsažen v balíčcích Tesco Mobile Internet v mobilu, je zpoplatněno jednotkovou cenou za navýšení objemu dat. Uskutečnění datového spojení po vyčerpání objemu dat se považuje za výslovnou žádost o navýšení objemu dat. K navýšení objemu dat může dojít opakovaně. Navýšený objem dat má platnost do doby obnovení balíčku Tesco Mobile Internet v mobilu. Automatické navýšování objemu dat je možné aktivovat (A) či deaktivovat (D) odesláním bezplatné SMS ve tvaru OBNOVDATA(mezera)A/D na 999346, v internetové samoobsluze Tesco Mobile nebo v aplikaci Tesco Mobile. Automatické navýšení objemu dat neproběhne, pokud zůstatek Kreditu není dostatečný k pokrytí ceny za navýšení. Automatické navýšení objemu dat nelze čerpat z bonusového kreditu.

Dojde-li k vyčerpání objemu dat, je možné si odesláním bezplatné SMS ve tvaru INTERNET R na 999346, v internetové samoobsluze Tesco Mobile nebo v aplikaci Tesco Mobile objednat jednorázové obnovení objemu dat pro daný typ balíčku Tesco Mobile Internet v mobilu. Jednorázově obnovený objem dat má platnost do doby platnosti měsíčního balíčku Tesco Mobile Internet v mobilu, v případě automatického obnovení balíčku se nevyčerpaný objem dat převádí do následujícího období (balíčku).

Pokud dojde k deaktivaci či změně měsíčního balíčku Tesco Mobile Internet v mobilu, nevyčerpaný objem dat propadá. Jednorázové obnovení objemu dat lze použít opakovaně.

S aktivním balíčkem Na dosah nelze využít službu Automatický dokup dat a ani službu jednorázové obnovení objemu dat. Datový limit balíčku není omezen.

V případě, že si Účastník aktivuje výhodu platnou pro SIM karty Štědroň, dojde k automatické deaktivaci balíčku INTERNET 150, 250 nebo 350 včetně nespotřebovaných volných jednotek. Po expiraci měsíčního balíčku se automaticky nastaví možnost využívat datové přenosy, které budou v případě jejich využití účtovány dle tarifu Tesco Mobile Internet na den.

Balíčky KLIK

Tyto balíčky obsahují neomezené volání a SMS na standardní mobilní čísla národních poskytovatelů v ČR a na pevné linky v rámci ČR (výhoda neplatí pro telefonní čísla se speciální tarifací, například informační služby, informační linky, Audiotex) a mobilní data. Balíčky je možné aktivovat pouze v internetové samoobsluze Tesco Mobile nebo v mobilní aplikaci Tesco Mobile. Balíčky se po 30 dnech při dostatečném kreditu automaticky obnovují. Automatické obnovení neproběhne, pokud zůstatek Kreditu není dostatečný k pokrytí celé ceny balíčku. V tomto případě je nutné balíček po dobití kreditu znovu aktivovat.

Výhody balíčků KLIK je možné čerpat, pouze pokud je zůstatek Kreditu větší než nula. Balíčky nelze hradit z bonusového kreditu. Balíček lze čerpat pouze v ČR a v Zóně 1 (EU).

Čerpání dat nad rámec základního objemu dat, který je obsažen v balíčcích KLIK, je zpoplatněno jednotkovou cenou za navýšení objemu dat. Uskutečnění datového spojení po vyčerpání objemu dat se považuje za výslovnou žádost o navýšení objemu dat. K navýšení objemu dat může dojít opakovaně. Navýšený objem dat má platnost do doby obnovení balíčků KLIK. Automatické navýšování objemu dat je možné aktivovat (A) či deaktivovat (D) odesláním bezplatné SMS ve tvaru OBNOVDATA(mezera)A/D na 999346, v aplikaci nebo v internetové samoobsluze. Automatické navýšení objemu dat neproběhne, pokud zůstatek Kreditu není dostatečný k pokrytí ceny za navýšení. Automatické navýšení objemu dat nelze čerpat z bonusového kreditu.

Dojde-li k vyčerpání objemu dat, je možné si odesláním bezplatné SMS ve tvaru INTERNET(mezera)R na číslo 999346 v internetové samoobsluze Tesco Mobile nebo v aplikaci Tesco Mobile objednat jednorázové obnovení objemu dat pro daný typ balíčku KLIK. Jednorázově obnovený objem dat má platnost do uplynutí doby platnosti balíčku KLIK, není-li do této doby vyčerpán, převádí se do dalšího období (balíčku). Pokud dojde k deaktivaci či změně balíčku KLIK, nebo nedojde-li k automatickému obnovení balíčku, nevyčerpaný objem dat propadá. Jednorázové obnovení objemu dat lze použít opakovaně.

Balíček	Volání a SMS do všech sítí	Datový limit	Platnost	Cena	Automatické navýšení objemu dat o 500 MB	Jednorázové obnovení objemu dat
KLIK 1	NEOMEZENĚ	500 MB	30 DNÍ	499 Kč	149 Kč	149 Kč
KLIK 2	NEOMEZENĚ	1500 MB	30 DNÍ	599 Kč	149 Kč	149 Kč
KLIK 3	NEOMEZENĚ	3000 MB	30 DNÍ	699 Kč	149 Kč	149 Kč

Balíčky NEOMEZENĚ

Tyto balíčky obsahují neomezené volání a SMS na standardní mobilní čísla národních poskytovatelů v ČR a na pevné linky v rámci ČR (výhoda neplatí pro telefonní čísla se speciální tarifkací, například informační služby, informační linky, Audiotex) a mobilní data. Balíčky je možné aktivovat pouze zasláním bezplatné SMS ve tvaru: NEOMEZENE500(mezera)A, NEOMEZENE1500(mezera)A nebo NEOMEZENE3000(mezera)A na číslo 999346. Balíčky se po 30 dnech při dostatečném kreditu automaticky obnovují. Automatické obnovení neproběhne, pokud zůstatek Kreditu není dostatečný k pokrytí celé ceny balíčku. V takovém případě je nutné Balíček po dobití kreditu znovu aktivovat.

Výhody balíčků NEOMEZENĚ je možné čerpat, pouze pokud je zůstatek Kreditu větší než nula. Balíčky nelze hradit z bonusového kreditu. Balíček lze čerpat pouze v ČR a v Zóně 1 (EU).

Čerpání dat nad rámec základního objemu dat, který je obsažen v balíčcích NEOMEZENĚ, je zpoplatněno jednotkovou cenou za navýšení objemu dat. Uskutečnění datového spojení po vyčerpání objemu dat se považuje za výslovnou žádost o navýšení objemu dat. K navýšení objemu dat může dojít opakovaně. Navýšený objem dat má platnost do doby obnovení balíčků NEOMEZENĚ. Automatické navýšování objemu dat je možné aktivovat (A) či deaktivovat (D) odesláním bezplatné SMS ve tvaru OBNOVDATA(mezera)A/D na 999346, v aplikaci nebo v internetové samoobsluze. Automatické navýšení objemu dat neproběhne, pokud zůstatek Kreditu není dostatečný k pokrytí ceny za navýšení. Automatické navýšení objemu dat nelze čerpat z bonusového kreditu.

Dojde-li k vyčerpání objemu dat, je možné si odesláním bezplatné SMS ve tvaru INTERNET(mezera)R na číslo 999346, v internetové samoobsluze Tesco Mobile nebo v aplikaci Tesco Mobile objednat jednorázové obnovení objemu dat pro daný typ balíčku NEOMEZENĚ. Jednorázově obnovený objem dat má platnost do uplynutí doby platnosti balíčku NEOMEZENĚ a převádí se do dalšího období (balíčku). Pokud dojde k deaktivaci či změně balíčku NEOMEZENĚ, nebo nedojde-li k Automatickému obnovení balíčku, nevyčerpaný objem dat propadá. Jednorázové obnovení objemu dat lze použít opakovaně.

Balíček	Volání a SMS do všech sítí	Datový limit	Platnost	Cena	Automatické navýšení objemu dat o 500 MB	Jednorázové obnovení objemu dat
NEOMEZENĚ 500	NEOMEZENĚ	500 MB	30 DNÍ	599 Kč	149 Kč	149 Kč
NEOMEZENĚ 1500	NEOMEZENĚ	1500 MB	30 DNÍ	699 Kč	149 Kč	149 Kč
NEOMEZENĚ 3000	NEOMEZENĚ	3000 MB	30 DNÍ	799 Kč	149 Kč	149 Kč

Tesco Mobile Roaming

Tesco Mobile Roaming je doplňková služba umožňující využívání služeb Tesco Mobile i v sítích smluvních operátorů v zahraničí (roaming). Službu lze užívat kdekoli na území pokrytém signálem smluvního zahraničního operátora. Na Tesco Mobile předplacených kartách je služba Tesco Mobile Roaming přednastavena.

Zóna	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	SMS	MMS	Data
EU	2,50 Kč	0,00 Kč	1,50 Kč	6,60 Kč	spotřeba dat se účtuje jako v ČR
Zbytek Evropy	42,00 Kč	24,00 Kč	12,00 Kč	9,50 Kč	240,00 Kč/MB
Ostatní	66,00 Kč	54,00 Kč	12,00 Kč	9,50 Kč	300,00 Kč/MB

Druh provozu	Způsob účtování
Odchozí hovory v zahraničí	<ul style="list-style-type: none"> U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze Zóny 1 do Zóny 2 je zpoplatněno sazbou dle Zóny 2. Ceny odchozích hovorů v Zóně 1 (EU) jsou účtovány po první půlminutě, poté po vteřinách. Jejich cena je stejná jako za odchozí volání v rámci ČR. Ceny v Zóně 2 (Zbytek Evropy) a Zóně 3 (Ostatní) jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru. Uvedené ceny neplatí pro volání na Audiotexová čísla a zelené linky.
Příchozí hovory v zahraničí	<ul style="list-style-type: none"> Ceny jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (60+60). Příchozí hovory v zóně 1 (EU) jsou zdarma.
Příjem SMS a MMS v zahraničí	<ul style="list-style-type: none"> Bezplatně.
Data	<ul style="list-style-type: none"> Ceny jsou účtovány za každý započatý 1 kB připojení k datové síti. Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního roamingového operátora. V Zóně 1 se spotřeba dat účtuje stejně jako v ČR. Toto čerpání platí v rámci Tesco Mobile Internet na den a datových balíčků. U datových služeb, které jsou určeny pro spotřebu v ČR a v Zóně 1, je Tesco Mobile oprávněn v případě, že účastník překročí na základě čerpání dat v Zóně 1 v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDĚCÍM NAŘÍZENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení“), naúčtovat za data spotřebovaná v Zóně 1 nad rámec tohoto limitu příplatek k ceně za příslušnou objemovou jednotku ve výši 0,21 Kč bez DPH za 1 MB dat čerpaných v Zóně 1. Zúčtovací jednotka pro účtování příplatku je 1 kB. Při aktivaci roamingu je Účastníkovi pro čerpaná data automaticky nastavena funkcionální Datový limit. Do Datového limitu se započítávají data čerpaná v Zóně 2 a 3. Datový limit umožňuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy Účastník vyčerpá v rámci datového roamingu objem dat v hodnotě 1 650 Kč s DPH (1 363,60 Kč bez DPH). Po vypnutí datového přenosu dosažením Datového limitu je nutné pro další čerpání dat Datový limit zrušit. V rámci jednoho kalendářního měsíce je možné Datový limit aktivovat a deaktivovat opakovaně. Při každé nové aktivaci Datového limitu nebo na začátku kalendářního měsíce se objemový limit počítá od nuly. Tesco Mobile odešle Účastníkovi zprávu v okamžiku, kdy dosáhne 80 % a 100 % limitu.

Zóna	Země
1 (EU)	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Spojené království), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie).
2 (zbytek Evropy)	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina
3 (ostatní)	Všechny zbývající země

ZNEUŽITÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ V ZÓNĚ EU:

Za zneužití služby se považuje užívání služby způsobem, kdy v rámci celkové úhrady za služby elektronických komunikací (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) za období 4 měsíce zpětně převáží úhrada za služby elektronických komunikací (volání, SMS, MMS, data) spotřebované v Zóně 1 a účtované na základě cen shodných s vnitrostátními cenami nebo nižších než vnitrostátní ceny. V případě, kdy je služba účtována na základě paušální ceny pro ČR a Zónu 1, se do úhrady připadající na služby elektronických komunikací spotřebované v Zóně 1 započte poměrná část paušální ceny za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU, které je hrazeno v rámci příslušné paušální ceny. V případě, kdy je služba účtována na základě jednotkové ceny určené pro ČR a Zónu 1, se do úhrady připadající na služby elektronických komunikací spotřebované v Zóně 1 započte úhrada za jednotky spotřebované v Zóně 1.

Clubcard balíček na měsíc

Clubcard balíček	Cena za 30 dnů	Volání do Tesco Mobile	SMS do Tesco Mobile	Minuty mimo Tesco Mobile	SMS mimo Tesco Mobile
	300 Kč	ZDARMA	ZDARMA	120 minut	60 SMS

Clubcard balíček pro volání a SMS na mobilní čísla národních poskytovatelů v ČR a na pevné linky v rámci ČR je rekurentní (obnovující se) tarifní balíček, který je aktivován v okamžiku potvrzení aktivace formou SMS. Balíček je možné aktivovat v internetové samoobsluze, v aplikaci Tesco Mobile nebo zasláním bezplatné SMS ve tvaru: BALICEK(mezera)A na 999346. Balíček po 30 dnech automaticky obnoven. Automatické obnovení neproběhne, pokud zůstatek Kreditu není dostatečný k pokrytí ceny balíčku. V takovém případě je nutné balíček po dobití Kreditu znovu aktivovat. Nespotřebované volné minuty a SMS se nepřevádí do dalšího období. Výhody Clubcard balíčku je možné čerpat, pouze pokud je zůstatek Kreditu větší než nula. Pro aktivaci Clubcard balíčku je nutné mít k profilu zákazníka přiřazené číslo Clubcard. Číslo jedné Clubcard může být přiřazeno maximálně k deseti zákazníkům. Přiřazení čísla Clubcard lze provést v internetové samoobsluze, mobilní aplikaci Tesco Mobile, nebo odesláním bezplatné SMS ve tvaru: CLUBCARD(mezera)číslo Clubcard karty bez mezer na 999346. Clubcard balíček je možné využít na SIM kartách „2x více kreditu“. V případě, že si Účastník aktivuje výhodu platnou pro SIM karty Štědroň, dojde k automatické deaktivaci Clubcard balíčku včetně nespotřebovaných volných jednotek.

D. Ostatní služby

Bezplatné volání

Tesco Mobile zajišťuje bezplatné volání na čísla tísňových linek 112, 150, 155, 156 a 158, dále pak na Linku bezpečí 116111, Hlasovou samoobsluhu *25, na informační linky v ČR s předvolbou 800 a v zahraničí s předvolbou +800. Na telefonní čísla 112, 150, 155, 156 a 158 je možno volat, i pokud je vyčerpán Kredit.

Volání ze sítě Tesco Mobile na zákaznickou linku

841 11 22 55	Linka pro zákazníky Tesco Mobile
---------------------	-----------------------------------------

Volání na zákaznickou linku Tesco Mobile je zpoplatněno jako volání mimo Tesco Mobile (volné minuty mimo Tesco Mobile se neuplatňují při volání na zákaznickou linku).

Úkony spojené se službami

Aktivace, deaktivace služeb a balíčků prostřednictvím SMS s klíčovým slovem na číslo 999346	0,00 Kč
Zjištění hodnoty kreditu a délky jeho platnosti pomocí speciálního příkazu ve tvaru *125*#	0,00 Kč

Informační služby

Časové informace (+420 606 000 606)	4,80 Kč
Informační linka (Moto info 1224)	10,08 Kč

Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po vteřinách.

Služba 141xx:

14111 (asistence k Žádosti o vyjádření o existenci sítí elektronických komunikací); 14112 (přesný čas); 14114 (výsledky her Sportka, Sazka, Š10 a Euromiliony); 14116 (předpověď počasí); 14144 (Tik Tak, s.r.o.)	6,00 Kč
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------

Minimální zpoplatněná délka volání na čísla 141XX jsou dvě minuty. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po minutách.

Informační linky 1180, 1181 a 1188

Za volání na Informační linky 1180, 1181 a 1188 se účtuje cena za hovor. Minimální zpoplatněná délka volání na Informační linky 1180, 1181 a 1188 je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po minutách. Informační linky 1180, 1181 a 1188 umožňují následné spojení hovoru, který je ale poté nadále účtován stejně jako volání na tyto linky.

Spojení s operátorem (1180) – cena za minutu volání	34,90 Kč
Spojení s operátorem (1181) – cena za minutu volání	34,90 Kč
Spojení s operátorem (1188) – cena za minutu volání	34,90 Kč
Spojení s vyhledaným číslem – cena za minutu volání	stejně jako hovor s operátorem informační linky

Služby 14yxx

Volání na čísla 14yxx, kde y = 0, 2–9 (komerční služby), jsou účtována stejnou sazbou jako volání mimo Tesco Mobile.

Služby 12yxx

Volání na čísla 12yxx, kde y = 4, 7, 8 a 9 (komerční služby), jsou účtována stejnou sazbou jako volání mimo Tesco Mobile.

Služby 12yx

Volání na čísla 12yx, kde y = 0, 1, 2, 3 a 6 (komerční služby), jsou účtována stejnou sazbou jako volání mimo Tesco Mobile.

Služby 131xx

Volání na čísla 131xx (komerční služby) jsou účtována stejnou sazbou jako volání mimo Tesco Mobile.

Poskytování lokalizačních a provozních údajů

Poskytování lokalizačních a provozních údajů* **1 600 Kč**

*Údaje jsou poskytovány pouze subjektu údajů, tj. fyzické osobě v souladu s ustanovením § 12 zákona o ochraně osobních údajů.

SMS s doručenkou

SMS s doručenkou je SMS služba poskytovaná na pětímístných číslech začínajících číslicemi 876, umožňující hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k účastníkovi.

Cena zprávy na číslo 876X1 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 10 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 60 sekund) je 4,90 Kč s DPH (4,05 Kč bez DPH) za obě SMS.

Cena zprávy na číslo 876X2 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 50 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 10 sekund) je 12,90 Kč s DPH (10,66 Kč bez DPH) za obě SMS.

Proměnná X v telefonních číslech 876X1 a 876X2 je při použití vždy zastoupena číselnou hodnotou v rozsahu čísel 0–9.

E. Platební transakce

Tesco Mobile předplacené karty mají automaticky aktivovanou službu zadávání příkazů platebních transakcí. Kreditem z karty Tesco Mobile tak lze platit za zboží a služby poskytované partnery Tesco Mobile. Seznam partnerů s kontakty naleznete na www.o2.cz/3partner a na www.darcovskasms.cz. Daňový doklad za takto provedenou platbu vystaví na požádání konkrétní partner Tesco Mobile.

Tuto službu zadávání platebních příkazů přes Tesco Mobile lze zrušit, případně znovu aktivovat na zákaznické lince, v imobilní aplikaci Tesco Mobile, nebo v internetové samoobsluze.

Platební příkazy lze zadávat formou Audiotextového volání nebo zasláním SMS na speciální číslo (Premium SMS, Dárcovská SMS).

Audiotextová volání

Číslo, na které je realizováno Audiotextové volání, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X vyjadřuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena podle délky volání, sazby za minutu a minimální zpoplatněné délky volání.

Premium SMS

Premium SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích Premium SMS MO na sedmimístná (90z AB XY) nebo pětímístná (90z AB) čísla. Zde Z určuje druh služby, AB partnera a XY částku prováděné platební transakce v Kč.

V případě objednacích Premium SMS MO odeslané na pětímístné číslo dává účastník souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí účastníkovi potvrzující Premium SMS MT z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednacích Premium SMS MO může být účastníkovi doručeno více potvrzujících Premium SMS MT v závislosti na nabídce partnera, přičemž na základě každé potvrzující Premium SMS je převedena částka na účet partnera.

Zasílání potvrzujících Premium SMS MT lze zrušit zasláním Premium SMS MO na číslo, na které účastník zaslal objednacích Premium SMS MO, ve tvaru STOP a vypsáním NÁZVU RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerého zasílání těchto potvrzujících Premium SMS MT a odesílání částky služeb poskytovaných účastníkovi na daném čísle provede účastník odesláním Premium SMS MO ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednacích Premium SMS MO na pětímístné číslo a odeslání rušící Premium SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle účastníkova tarifu.

Dárcovské SMS (DMS)

Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS HESLO na 87777, pokud účastník obdrží potvrzující SMS z čísla 87777. Částka převedená partnerovi činí 30, 60 nebo 90 Kč za jednu DMS. Seznam HESEL pro jednotlivé humanitární projekty naleznete na www.darcovskasms.cz.

F. Služby obsahu

Služby obsahu jsou doplňkové služby umožňující aktivaci Uvítacích melodií, SMS/MMS zpravodajství a stažení multimediálního obsahu do telefonu či počítače, a to přes stránky www.o2active.cz, aplikaci O2 Active (pro Android a iOS) nebo přes SMS zprávu (odesláním klíčového slova na číslo 999888). Konečná cena za obsah je vždy uvedena v detailu položky na www.o2active.cz.

Uvítací melodie jsou melodie, které uslyší volající před tím, než účastník Tesco Mobile přijme hovor.

Stažení obsahu

Veškeré služby si můžete aktivovat přímo z mobilního telefonu na stránkách www.o2active.cz, případně také přes aplikaci O2 Active dostupnou pro Android i iOS.

UVÍTACÍ MELODIE	
Měsíční poplatek za službu aktivovanou do 31. 5. 2019	19 Kč
Měsíční poplatek za službu aktivovanou od 1. 6. 2019	29 Kč
Neomezené předplatné – měsíční předplatné	39 Kč
Balíček – měsíční předplatné	25 Kč
Aktivace Uvítací melodie na 365 dnů	
Zvuk	10 Kč
Veselá hláška	25 Kč
Filmová hláška	25 Kč
Melodie	25 Kč
Změna nastavení Uvítací melodie, Melodie v sekci „DEMO O2 Zdarma”	0 Kč
Volání na *66	0 Kč
Aktivace, deaktivace služby, objednání nové Uvítací melodie přes SMS	0 Kč
ČTENÍ	
Časopis/noviny	0–1400 Kč*
E-kniha	0–899 Kč*
AUDIOKNIHY	
Audiokniha	0–899 Kč*
HUDBA	
MP3	0–39 Kč*
MP3 balíček – měsíční předplatné	80 Kč
ZVONĚNÍ	
Polyfonní zvonění	0–20 Kč*
Reálné zvonění	0–39 Kč*
Zvuky	0–20 Kč*
OBRÁZKY	
Tapety	0–35 Kč*
Flashové tapety	0–40 Kč*
Témata	0–50 Kč*
MMS obrázky	15 Kč
O2 Active Zábava Club – týdenní předplatné	50 Kč
HRY	
Hra	0–119 Kč*
O2 Active Mobilní hry Club – týdenní předplatné	70 Kč
VIDEO	
Video	25 Kč
O2 Active Video Club – týdenní předplatné	35 Kč
O2 ACTIVE KLUB	
O2 Active Klub – týdenní předplatné	39 Kč

*1 – Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2active.cz, <http://m.o2active.cz> nebo v aplikaci O2 Active.

Tento Ceník spolu se Všeobecnými podmínkami (VP) tvoří smluvní podmínky Služby.
Ceník je platný od 13. 5. 2019.

O2 Active – služby (SMS/MMS zpravodajství)

Služby SMS/MMS zpravodajství se vždy objednávají zasláním klíčového slova na číslo 999 888. Veškeré služby si můžete aktivovat také přímo z mobilního telefonu na adrese www.o2active.cz/zpravodomobilu, kde naleznete veškeré parametry služeb, včetně ukázkového obsahu.

O2 ACTIVE – SMS SLUŽBY	Kč s DPH
Svátky SMS (A SVATEK, SVATEK)	1,50 Kč
Horoskop SMS (A HOR XXX), Horoskop lásky (A LASKA XXX)	1,30 Kč
iDNES Všeobecné zpravodajství (A IDNES V X), ČTK Domácí zpravodajství (A CTK D X), iDNES Ekonomické zpravodajství (A IDNES E X), iDNES Sportovní zpravodajství (A IDNES S X), ČTK Ekonomické zpravodajství (A CTK E X), ČTK Sportovní Zpravodajství (A CTK S X), ČTK Fotbalové zpravodajství (A CTK F X), ČTK Hokejové zpravodajství (A CTK H X), ČTK Mezinárodní zpravodajství (A CTK M X), ČTK Aktuality (A CTK A), Vtipy kameňáky (A KAM), Vtipy (A VTI), Zpravodajství Blesk (A BLESK), Zpravodajství Slavia Praha (A SLAVIA), Výsledkový servis ELH pro sázkaře (SAZ), Výsledky Sportky (SPORTKA), Výsledky hry Euromiliony (EURO), Výsledky hry Šťastných 10 (STASTNYCH), Sportovní kombi a MMS – Týmové z ELH (A TYM), Všeobecné kombi a MMS – SMS/MMS Hospodářské noviny (A IHNED), SMS deník Sport (A DENIKSPORT-SMS), Zprávy tn.cz (A TN), SMS pranostiky (A PRN)	1,30 Kč
ČTK počasí dle regionu (A POC X), Počasí města (A PCS X), Brouzdání v Teletextu ČT (CT1 X), Cizojazyčné slovníky (SLO XXCA prekladane_slovo), Radarové zprávy (RAD X), Aktuální dopravní situace: Souhrnná (A DOPS X)	2 Kč
Aktuální dopravní situace: Podrobná SMS (A DOP X), Souhrnná SMS (A DOPS X)	3 Kč
Erotický horoskop (A HORO)	3 Kč
Jízdní řád autobusové dopravy SMS (BUS U V X Y), Jízdní řád ČD (VLA U V X Y), Zpoždění vlaků SMS (ZPO X), Jízdní řád MHD SMS (MHD U V X Y), Partnerský horoskop SMS (A HORP), Horoskop lásky SMS (A HORL), Letové řády (ODLET, PRILET), Kurzovní lístek (A KURZ), Měnový lístek (A MENA), SMS Francouzština (A FRA), SMS Italská (A ITA)	3,50 Kč
SMS Angličtina (A ANG)	3,20 Kč
Sportovní balíček iDNES (BK SPORTSMS), Zpravodajský balíček iDNES (BK ZPRAVYSMS)	29 Kč
Ceny benzínu a nafty (PHM), Čínský horoskop (A HORC), Vtipy Petra Urbana (A URBAN)	7 Kč
Pivrcův kalendář (A KAL)	5 Kč

G. Závěrečná ustanovení

Nedílnou součástí tohoto ceníku je Příloha č. 1.

Tento Ceník zcela nahrazuje dosavadní Ceník, spolu se Všeobecnými podmínkami (VP) tvoří smluvní podmínky Služby a použije se na všechny smluvní vztahy, které byly uzavřeny nebo změněny počínaje prvním dnem jeho účinnosti.

Na ostatní smluvní vztahy se tento ceník použije na základě oznámení o změně smluvních podmínek, které Tesco Mobile předem zaslalo jejich účastníkům v souladu se zákonem.

Tento Ceník je účinný ode dne 13. 5. 2019.



Příloha č. 1 k Ceníku Tesco Mobile

Mezinárodní volání – Zóna A

Země spadající do Zóny A:

+355 Albánie	+376 Andorra	+32 Belgie
+375 Bělorusko	+387 Bosna a Hercegovina	+359 Bulharsko
+382 Černá Hora	+45 Dánsko	+372 Estonsko
+298 Faerské ostrovy	+358 Finsko	+33 Francie
+350 Gibraltar	+385 Chorvatsko	+353 Irsko
+354 Island	+39 Itálie/Vatikán	+357 Kypr
+423 Lichtenštejnsko	+370 Litva	+371 Lotyšsko
+352 Lucembursko	+36 Maďarsko	+389 Makedonie
+356 Malta	+373 Moldavsko	+377 Monako
+49 Německo	+31 Nizozemsko	+47 Norsko
+48 Polsko	+351 Portugalsko	+43 Rakousko
+40 Rumunsko	+30 Řecko	+378 San Marino
+421 Slovensko	+386 Slovinsko	+44 Spojené království
+381 Srbsko	+34 Španělsko	+46 Švédsko
+41 Švýcarsko	+90 Turecko	+380 Ukrajina

Mezinárodní volání – Zóna B

Název	Cena hovoru na zahraniční číslo	Způsob účtování
Zbytek světa	20,00 Kč	60+1

Země spadající do Zóny B:

+7840, +7940	Abcházie	+93	Afghánistán	+213	Alžírsko
+1684	Americká Samoa	+244	Angola	+1264	Anguilla
+1268	Antigua a Barbuda	+599	Antily Nizozemské	+54	Argentina
+374	Arménie	+297	Aruba	+247	Ascension
+61	Austrálie	+994	Ázerbájdžán	+1242	Bahamy
+973	Bahrajn	+880	Bangladéš	+1246	Barbados
+95	Barma (Myanmar)	+501	Belize	+229	Benin
+1441	Bermudy	+975	Bhútán	+591	Bolívie
+267	Botswana	+55	Brazílie	+673	Brunej
+226	Burkina Faso	+257	Burundi	+682	Cookovy ostrovy
+235	Čad	+86	Čína	+243	Dem. rep. Kongo
+246	Diego Garcia	+1809	Dominikánská republika	+1767	Dominica
+253	Džibuti	+20	Egypt	+593	Ekvádor
+291	Eritrea	+251	Etiopie		
+500	Falklandy	+679	Fidži	+63	Filipíny
+689	Francouzská Polynésie	+241	Gabun	+220	Gambie
+233	Ghana	+1473	Grenada	+299	Grónsko
+995	Gruzie	+590	Guadeloupe	+1671	Guam
+502	Guatemala	+224	Guinea republika	+245	Guinea-Bissau
+594	Guyana Francouzská	+509	Haiti	+504	Honduras
+852	Hongkong	+56	Chile	+91	Indie
+62	Indonésie	+964	Irák	+98	Írán
+972	Izrael	+1876	Jamajka		

+81	Japonsko	+967	Jemen	+27	Jižní Afrika
+211	Jižní Súdán	+962	Jordánsko	+1345	Kajmanské ostrovy
+855	Kambodža	+237	Kamerun	+1	Kanada
+238	Kapverdy	+974	Katar	+732	Kazachstán
+254	Keňa	+686	Kiribati	+850	KLDR
+57	Kolumbie	+269	Komory a Mayotte (Mahoré)	+242	Konžská republika
+592	Kooperativní republika Guyana	+82	Korejská republika	+506	Kostarika
+53	Kuba	+965	Kuvajt	+996	Kyrgyzstán
+856	Laos	+266	Lesotho	+961	Libanon
+231	Libérie	+218	Libye	+863	Macao
+261	Madagaskar	+60	Malajsie	+265	Malawi
+960	Maledivy	+223	Mali		
+212	Maroko	+692	Marshallovy ostrovy	+596	Martinik
+222	Mauretánie	+230	Mauritius	+52	Mexiko
+691	Mikronésie	+976	Mongolsko	+1664	Montserrat
+258	Mosambik	+264	Namibie	+674	Nauru
+977	Nepál	+227	Niger	+234	Nigérie
+505	Nikaragua	+683	Niue	+687	Nová Kaledonie
+64	Nový Zéland	+968	Omán	+92	Pákistán
+680	Palauská republika	+970	Palestina	+507	Panama
+1284	Panenské ostrovy Britské	+1340	Panenské ost. USA	+675	Papua – Nová Guinea
+595	Paraguay	+51	Peru	+225	Pobřeží slonoviny
+1787, +1939	Portoriko	+262	Réunion	+240	Rovníková Guinea
+7	Rusko	+250	Rwanda	+503	Salvador
+685	Samoa	+1721	San Martín	+508	Sanit Pierre a Miquelon
+966	Saúdská Arábie	+221	Senegal	+1670	Severní Mariany
+248	Seychely	+232	Sierra Leone	+65	Singapur
+252	Somálsko	+971	Spojené arabské emiráty	+94	Srí Lanka
+236	Středoafriická republika	+249	Súdán	+597	Surinam
+290	Svatá Helena	+1869	Svatý Kryštof a Nevis	+1758	Svatá Lucie
+239	Svatý Tomáš a Princův ostrov	+1784	Svatý Vincenc a Grenadiny	+268	Svazijsko
+963	Sýrie	+677	Šalamounovy ostrovy	+992	Tádžikistán
+886	Taiwan	+255	Tanzanie	+66	Thajsko
+228	Togo	+690	Tokelau	+676	Tonga
+1868	Trinidad a Tobago	+216	Tunisko	+993	Turkmenistán
+1649	Turks a Caicos	+688	Tuvalu	+256	Uganda
+598	Uruguay	+1	USA	+998	Uzbekistán
+678	Vanuatu	+58	Venezuela	+84	Vietnam
+670	Východní Timor	+681	Wallis a Futuna	+260	Zambie

Mezinárodní volání – Zóna C

Název	Cena hovoru na zahraniční číslo	Způsob účtování
Volání přes satelit	200,00 Kč	30+1

Satelity spadající do Zóny C:

Globalstar
Iridium

GMSS Ellipso
Thuraya (Mobile Satellite service)

GMSS ICO Global
Inmarsat